Załącznik Nr 4 do Regulaminu, z dnia 18.02.2021 r.

**ANKIETA SATYSFAKCJI**

**Proszę o ocenę atrakcyjności oferty biorąc pod uwagę poniższe czynniki.**

1 to najniższa, zaś 5 najwyższa ocena. Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NIE MOGĘ OCENIĆ/NIE DOTYCZY |
| **ATRAKCYJNOŚĆ OFERTY** |  |  |  |  |  |  |
| **JAKOŚĆ WYKONANEJ USŁUGI** |  |  |  |  |  |  |
| **ŻYCZLIWOŚC I KOMPETENCJA PRACOWNIKÓW** |  |  |  |  |  |  |
| **SZYBKOŚĆ REALIZACJI OBSŁUGI** |  |  |  |  |  |  |
| **UWZGLĘDNIENIE INDYWIDUALNYCH POTRZEB KLIENTÓW** |  |  |  |  |  |  |
| **KOMFORT PODRÓZY** |  |  |  |  |  |  |
| **CO NALEŻY POPRAWIĆ?** |  | | | | | |