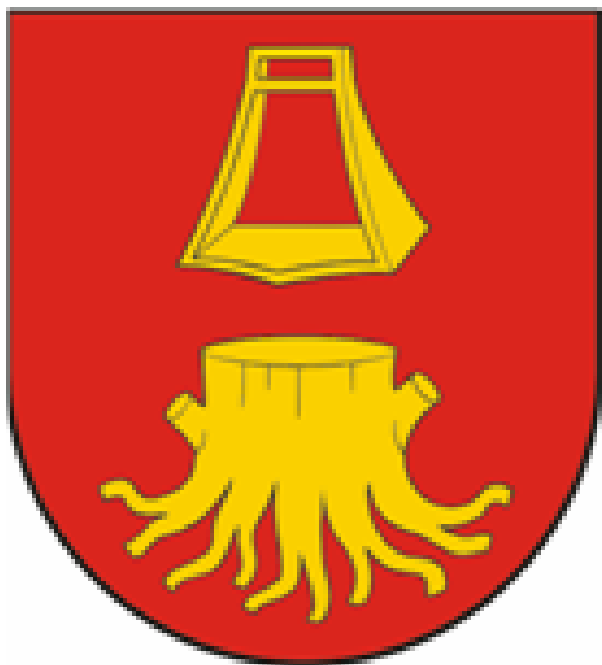




**Plan działania Gminy Korzenna na rzecz
poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami na
lata 2026 - 2028**

Data utworzenia dokumentu

2026-07-21

Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zastanego	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	5
Cel i działania	7
Harmonogram realizacji.....	8
Dostępność architektoniczna	8
Dostępność cyfrowa.....	12
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	14
Pozostałe działania	16
Szacowany koszt realizacji planu	17
Monitoring realizacji.....	17
Wykres.....	18

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- ☐ dostępność architektoniczna,
- ☐ dostępność cyfrowa,
- ☐ dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- ☐ pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- ☐ działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- ☐ współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- ☐ szkolenia pracowników;
- ☐ informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- ☐ podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ☐ ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),

- ☐ ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Zarządzenie Nr ORG.0050.68.2026 Wójta Gminy Korzenna z dnia 23 marca 2026 r. w sprawie przyjęcia „Standardów Dostępności w Samorządzie”.
2. Zarządzenie Nr ORG.0050.166.2026 Wójta Gminy Korzenna z dnia 10 czerwca 2026r. w sprawie zmiany Zarządzenia nr ORG.0050.68.2026 z dnia 23 marca 2026 roku w sprawie przyjęcia „Standardów Dostępności w Samorządzie”.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- ☐ poruszające się na wózku lub o kulach,
- ☐ kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- ☐ rodzice z wózkami dziecięcymi,
- ☐ niewidome i słabowidzące,
- ☐ z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- ☐ głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- ☐ z zaburzeniami psychicznymi,
- ☐ z niepełnosprawnością intelektualną,
- ☐ cudzoziemcy,
- ☐ mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem

- ☐ o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- ☐ starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- ☐ kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Urząd Gminy Korzenna mieści się w jednym budynku posiadającym 3 kondygnacje. Budynek wyposażony jest w windę zapewniającą dostęp do wszystkich kondygnacji. Audyt dostępności architektonicznej wykazał jednak bariery utrudniające osobom ze szczególnymi potrzebami samodzielne załatwianie spraw. Toaleta publiczna na parterze nie jest w pełni zgodna z wymaganiami dostępności. Urząd nie posiada kompletnego wyposażenia do bezpiecznej ewakuacji. Gmina jest administratorem stron:

<https://www.korzenna.pl/> oraz <https://bip.malopolska.pl/ugkorzenna/Article/id,240712.html>.

Zidentyfikowane deficyty w największym stopniu obejmują:

- ☐ Architektoniczne: brak pełnego dostosowania toalety OzN na parterze i wyposażenia pozostałych sanitariatów, brak baterii sensorycznych, miejsca cichej obsługi, dostosowanej lady i regulowanych mebli do obsługi interesantów oraz niepełne oznakowanie schodów, powierzchni szklanych i ciągów komunikacyjnych. Brak także kompletnego wyposażenia do bezpiecznej ewakuacji, dostępnych planów ewakuacji, AED i systemów alarmowo-przyzywowych.
- ☐ Informacyjno-komunikacyjne: niewystarczająca liczba pętli indukcyjnych, brak stałego dostępu do tłumacza PJM online oraz spójnego systemu informacji wizualnej, dotykowej i głosowej, obejmującego tyfloplany, piktogramy, tabliczki Braille'a, tablice i oznaczenia, informację głosową oraz oprogramowanie PJM, ETR i audioprzewodnik.

Cyfrowe: brak publicznego stanowiska komputerowego wspierającego osoby ze szczególnymi potrzebami w korzystaniu z informacji i e-usług JST.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Gmina Korzenna sukcesywnie podejmuje działania mające na celu eliminację barier. Wskazane zakupy stanowiły działanie punktowe. W ramach odrębnego zamówienia o charakterze doposażeniowym, zrealizowano min. dostawę i montaż następujących elementów:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Oznakowano powierzchnie szklane za pomocą taśmy ostrzegawczej PCV o szerokości 10 cm o podwyższonej odporności na przetarcie – 33 mb.
- 1.2. Wykonano audyt dostępności architektonicznej budynku w ramach projektu "Dostępny samorząd 2.0"
- 1.3. Wykonano wewnętrzne oznaczenia poziome (pola, pasy prowadzące oraz pasy ostrzegawcze dla pojedynczych elementów) – 100 mb.
- 1.4. Wykonano zewnętrzne oznaczenia poziome naprowadzające i pola uwagi dla niewidomych z płytek mocowanych na klej – 8 mb.
- 1.5. Zamontowano wodoodporną taśmą antypoślizgową z ziarnem mineralnym o szerokości 5 cm na stopniach schodowych – 15 mb.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Dokonano częściowego dostosowania strony internetowej Gminy do potrzeb osób niepełnosprawnością i specjalnymi potrzebami
- 2.2. Wykonano audyt dostępności cyfrowej strony gminy oraz BIP w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0"

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Zakupiono 1 sztukę przenośnej pętli indukcyjnej SMARTLOOP (Klasa D Tech, Dual Action AGC, wbudowany akumulator, mikrofon zintegrowany) wspomagającej rozmowy face-to-face
- 3.2. Zakupiono i zamontowano 12 sztuk tabliczek brajlowskich (PMMA, standard Marburg Medium, frezowane z kulkami tyflograficznymi, wyposażone w kody NFC i QR).
- 3.3. Zakupiono i zamontowano 2 sztuki planów tyflograficznych (warstwa główna transparentna, wypukłości kolorowe, napisy Braille) .
- 3.4. Zapewniono doraźną usługę tłumacza języka migowego on-line (wykorzystywaną według potrzeb urzędu)

4. Działania w obszarze pozostałych działań

- 4.1. Udział pracowników w szkoleniach realizowanych w ramach projektu „Dostępny Samorząd 2.0”.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów. Wszystkie działania będą realizowane zgodnie z Zarządzeniem Nr ORG.0050.68.2026 Wójta Gminy Korzenna z dnia 23 marca 2026 r. w sprawie przyjęcia „Standardów Dostępności w Samorządzie” oraz właściwymi wymaganiami SDS oraz Zarządzenie Nr ORG.0050.166.2026 Wójta Gminy Korzenna z dnia 10 czerwca 2026r. w sprawie zmiany Zarządzenia nr ORG.0050.68.2026 z dnia 23 marca 2026 roku w sprawie przyjęcia „Standardów Dostępności w Samorządzie”.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Adaptacja i wyposażenie miejsca cichej obsługi oraz dostosowanie stanowiska obsługi interesantów.
- 1.2. Montaż oznaczeń architektonicznych, w tym kontrastowego oznakowania stopni schodów i fakturowych oznaczeń nawierzchni.
- 1.3. Kompleksowa modernizacja toalety OzN na parterze oraz dostosowanie wyposażenia pozostałych sanitariatów.
- 1.4. Zakup urządzeń i rozwiązań zapewniających bezpieczną ewakuację i wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Brak.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Utworzenie publicznego stanowiska komputerowego wspierającego dostęp do informacji i e-usług JST.
- 3.2. Wdrożenie kompleksowego systemu info-kom, w tym planów i oznaczeń dotykowych oraz pętli indukcyjnych.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

brak

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Adaptacja i wyposażenie miejsca cichej obsługi oraz dostosowanie stanowiska obsługi interesantów

Roboty budowlane i instalacyjne związane z utworzeniem miejsca cichej obsługi/pokoju matki z dzieckiem i osób starszych, jego wyposażenie, dostosowanie lady recepcyjnej, zakup regulowanych mebli do obsługi interesantów oraz oznakowanego wyposażenia dla psa asystującego. Realizacja SDS: „Dostępność architektoniczna infrastruktury jednostek samorządu terytorialnego” – Ergonomia – parametry użytkowników i Dostępność budynków; „Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami”.

Priorytet: Średni - podnoszące jakość dostępności zgodnie ze Standardami Dostępności w Samorządzie

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.1	Przygotowanie postępowania i wybór wykonawców	administrator budynku	5	0
1.2	Roboty budowlane i instalacyjne miejsca cichej obsługi	wykonawca zewnętrzny	10	20 280,24

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.3	Dostawa wyposażenia miejsca cichej obsługi, dostosowanej lady, regulowanych mebli i wyposażenia dla psa asystującego	wykonawca zewnętrzny	8	16 237,23

2. Montaż oznaczeń architektonicznych, w tym kontrastowego oznakowania stopni schodów i fakturowych oznaczeń nawierzchni

Zakup i montaż nakładek Braille'a na poręcze przy schodach, kontrastowego oznakowania powierzchni szklanych, nakładek antypoślizgowych, znaczników fakturowo-kontrastowych na schodach oraz FON przy wejściu do budynku i windy. Realizacja SDS: „Dostępność architektoniczna infrastruktury jednostek samorządu terytorialnego” – Dostępność informacyjno-komunikacyjna, Dostępność przestrzeni zewnętrznych i Dostępność budynków; „Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami” w zakresie wzroku i narządów ruchu.

Priorytet: Wysoki

Data początkowa: 2027-03-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Dostawa i montaż oznaczeń architektonicznych, schodowych, powierzchni szklanych oraz FON	wykonawca zewnętrzny	8	15 633,30

3. Kompleksowa modernizacja toalety OzN na parterze oraz dostosowanie wyposażenia pozostałych sanitariatów

Roboty budowlane, okładzinowe, sanitarne i elektryczne oraz wymiana stolarki drzwiowej w toalecie OzN na parterze. Zakup i montaż komfortki, przewijaka, lustra, dozowników i koszy. W pozostałych sanitariatach wymiana baterii na sensoryczne oraz montaż odpowiednio rozmieszczonych luster, dozowników i koszy, umożliwiających samodzielne korzystanie z wyposażenia. Realizacja SDS: „Dostępność architektoniczna infrastruktury jednostek samorządu terytorialnego” – Ergonomia – parametry użytkowników i Dostępność budynków; „Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami” w zakresie narzędzi ruchu.

Priorytet: Średni - podnoszące jakość dostępności zgodnie ze Standardami Dostępności w Samorządzie

Data początkowa: 2027-05-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3.1	Przeprowadzenie postępowania zakupowego i wybór wykonawców	Wydział Zamówień Publicznych	6	0
3.2	Roboty budowlane, instalacyjne i wykończeniowe w toalecie OzN	wykonawca zewnętrzny	16	82 759,32
3.3	Dostawa i montaż wyposażenia toalety OzN i pozostałych sanitariatów oraz baterii sensorycznych	wykonawca zewnętrzny	8	32 137,44

4. Bezpieczeństwo i ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami

Zakup krzeseł ewakuacyjnych, materacy i mat ewakuacyjnych, AED, dostępnych planów ewakuacji wraz z aktualizacją oraz systemów alarmowo-przyzywowych w sanitariatach. Realizacja SDS: „Dostępność architektoniczna infrastruktury jednostek samorządu terytorialnego” – Dostępność budynków oraz „Dostępność informacyjno-komunikacyjna usług publicznych” – Informacja drukowana i obsługa osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie mowy, słuchu, wzroku i narządów ruchu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów i wymagań bezpieczeństwa SDS

Data początkowa: 2027-12-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4.1	Dostawa sprzętu ewakuacyjnego, AED, planów ewakuacji i systemów alarmowo-przyzywowych	administrator budynku	8	19 926,00

Dostępność cyfrowa

Brak przypisanych działań

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Utworzenie publicznego stanowiska komputerowego wspierającego dostęp do informacji i e-usług JST

Zakup, montaż i uruchomienie w Punkcie Obsługi Klienta publicznego stanowiska komputerowego z ekranem dotykowym, dostępem do Internetu i oprogramowaniem wspierającym osoby ze szczególnymi potrzebami w korzystaniu z e-usług JST. Realizacja SDS: „Dostępność informacyjno-komunikacyjna usług publicznych” – Dokumenty elektroniczne, multimedia, dostępność cyfrowa usług publicznych oraz obsługa osób w zakresie wzroku i narządów ruchu.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026-11-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.1	Opracowanie specyfikacji technicznej i zamówienie sprzętu IT	pracownik_czka IT	4	0
1.2	Dostawa, montaż i uruchomienie stanowiska komputerowego w POK	wykonawca zewnętrzny	6	9 606,30

2. Wdrożenie kompleksowego systemu info-kom, w tym planów i oznaczeń dotykowych oraz pętli indukcyjnych

Zakup i montaż pętli indukcyjnych, tabletu z tłumaczem PJM online, piktogramów, tyfloplanów, tabliczek przydrzwiowych Braille'a, tablic i oznaczeń informacyjnych oraz systemu informacji głosowej. Zakup i wdrożenie oprogramowania PJM, ETR i audioprzewodnika. Realizacja SDS: „Dostępność informacyjno-komunikacyjna usług publicznych” – Informacja ustna, Informacja drukowana, Gabloty, tablice, banery, telebimy i monitory, Dokumenty elektroniczne, multimedia oraz Obsługa osób w zakresie mowy, słuchu, wzroku i trudności poznawczych.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Wybór wykonawcy zintegrowanego systemu informacji i komunikacji	koordynator ds. dostępności	5	0
2.2	Produkcja, dostawa i montaż tyfloplanów, piktogramów, tabliczek Braille'a, tablic i oznaczeń	wykonawca zewnętrzny	12	54 870,84
2.3	Dostawa pętli, tabletu PJM, systemu głosowego oraz wdrożenie oprogramowania	wykonawca zewnętrzny	8	48 549,33

Pozostałe działania

brak

Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna (w tym bezpieczeństwo i ewakuacja): 186 973,53 zł
2. Dostępność cyfrowa: 0,00 zł
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: 113 026,47 zł
4. Pozostałe działania: 0,00 zł

Suma szacowanych kosztów: 300 000,00 zł

Monitoring realizacji

Koordynator/ka do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 stycznia. Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordynator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

Plan został przygotowany przez: Magdalena Dwojak Inspektor, Lena Marszał Inspektor

Osoba zatwierdzająca plan: Sławomir Rajski - Zastępca Wójta Gminy Korzenna

Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania	Data końcowa	
2026-09-01		Dostępność architektoniczna	2028-01-25	
2026-09-01	1	Adaptacja miejsca cichej obsługi i stanowiska obsługi	2027-02-08	
	1.1	Przygotowanie postępowania i wybór wykonawców		5
	1.2	Roboty budowlane i instalacyjne miejsca cichej obsługi		10
	1.3	Dostawa wyposażenia, lamy, mebli i wyposażenia dla psa		8
2027-03-01	2	Montaż oznaczeń architektonicznych	2027-04-25	
	2.1	Dostawa i montaż oznaczeń architektonicznych oraz FON		8
2027-05-01	3	Modernizacja toalety OZN i wyposażenie sanitariatów	2027-11-26	
	3.1	Postępowanie zakupowe i wybór wykonawców		6
	3.2	Roboty budowlane, instalacyjne i wykończeniowe		16
	3.3	Dostawa wyposażenia sanitariatów i baterii		8
2027-12-01	4	Bezpieczeństwo i ewakuacja	2028-01-25	
	4.1	Dostawa sprzętu, AED, planów i systemów przyzywowych		8
		Dostępność cyfrowa		
2026-11-01		Dostępność informacyjno-komunikacyjna	2028-02-21	
2026-11-01	1	Publiczne stanowisko komputerowe do e-usług JST	2027-01-09	
	1.1	Specyfikacja techniczna i zamówienie sprzętu IT		4
	1.2	Dostawa, montaż i uruchomienie stanowiska		6
2027-09-01	2	Kompleksowy system info-kom	2028-02-21	
	2.1	Wybór wykonawcy systemu informacji i komunikacji		5
	2.2	Plany i oznaczenia dotykowe oraz informacyjne		12
	2.3	Pętla, PJM, system głosowy i oprogramowanie		8
2026-09-01		Pozostałe działania	2028-02-29	
2026-09-01	1	Szkolenia pracowników - Dostępny Samorząd 2.0	2028-02-29	
	1.1	Udział pracowników w szkoleniach projektu		78